

Monsieur et Madame JF CROENNE
11400 FENDEILLE

Le 07 juillet 2010

Monsieur le Directeur de SOLEA,

Courant octobre 2009, nous avons sollicité Madame Marie-Claude AGUILAR pour l'installation de panneaux solaires photovoltaïques sur notre résidence principale.

Nous tenons vivement à la remercier pour ses explications techniques complètes, sa compétence et sa conscience professionnelle. En effet, à chacune de nos interrogations laissées sur son répondeur ou sur sa messagerie internet, une réponse était apportée au plus tard le lendemain, elle nous a même rappelé un dimanche ! Un tel dévouement et une telle gentillesse ne se voient plus beaucoup de nos jours.

Nous n'oublions pas non plus vos installateurs qui malgré le grand froid et la neige de cet hiver ont fait preuve d'un très grand sérieux, de ponctualité et de soins - le résultat : les tuiles ont été empilées proprement dans un coin - le chantier nettoyé - aucune fuite n'a été déplorée !

Enfin, un très grand merci à Madame Charlotte BOUDARA qui a suivi notre dossier de près : nous appelant pour nous prévenir de l'arrivée des techniciens et nous adressant rapidement les documents demandés.

Pour ce qui est de notre production, nous tenons à vous faire part de notre plus vif contentement ! comme annoncé dans le devis et malgré le peu d'ensoleillement de mars à juin, notre production est toujours supérieure à vos estimations.

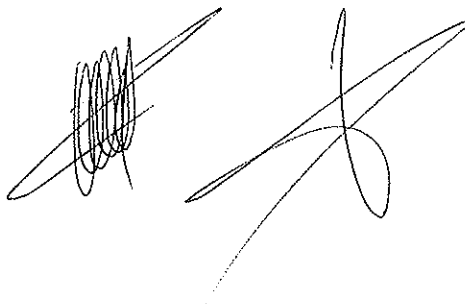
Ce projet qui nous tiens particulièrement à cœur a été possible et ce sans soucis grâce au professionnalisme de votre équipe qui y a participé avec un très bon esprit.

Nous vous précisons que nous n'hésiterons pas à vous recommander et que vous pouvez diffuser ce courrier.

Avec nos remerciements !

Bonne continuation !

Veillez croire, Monsieur le Directeur, en l'assurance de nos salutations les meilleures.

Two handwritten signatures in black ink, one on the left and one on the right, both appearing to be stylized and somewhat illegible.