

Madame DELTOUR Andrée  
23 rue Louis Jouvét  
34500 Béziers  
04 67 32 09 36

Béziers le 12 juillet 2010

Témoignage : Mon projet d'installation de panneaux photovoltaïques par l'entreprise SOLEA.

J'avais déjà pris contact avec une autre entreprise. A la suite de la visite de Madame Aguilar j'ai pu d'une part comparer les tarifs et d'autre part apprécier son professionnalisme .Tout ce qui paraissait compliqué devenait plus simple. Un climat de confiance a été établi et le choix de l'entreprise Soléa s'est imposé à moi.

La suite a été à la hauteur de ce premier contact et mon projet s'est poursuivi dans d'excellentes conditions :

- du côté de l'administration où l'accueil est convivial, les réponses claires et les solutions rapides et efficaces en cas de problème. (j'ai eu un problème avec ERDF, au sujet d'un remboursement sur une installation, et c'est Soléa qui l'a pris en compte tout de suite.)
- du côté des techniciens qui ont été très professionnels, agréables et à l'écoute.
- du suivi et du souci du bon déroulement du projet pour notre satisfaction.

En conclusion je suis très satisfaite je recommande cette entreprise et je suis prête à répondre à toutes questions complémentaires.

Madame Deltour