

9/10/11 PINTO Leandro  
560 Rue des Ecoles  
11120 ST NAZAIRE D'AUDE

St. Nazaire, le 06/01/2011

SOLEA  
1115 Rue Hélène Boucher  
ZAC Frejorgues Ouest  
34130 MAUGUIO

Objet:  
Satisfaction concernant  
l'équipe SOLEA

Chers Messieurs les Directeurs,

Je voudrais remercier l'amabilité de <sup>m</sup>elle Amandine BENAVENT et signaler les compétences administratives dont elle a fait preuve pour l'aboutissement de mon installation photovoltaïque. Je souhaite lui présenter mes excuses sur mon impatience à son égard.

Je tiens également à vous faire part de ma satisfaction concernant l'équipe technique qui a réalisé mon installation. J'étais moi-même chef de chantier dans le bâtiment pendant 20 ans et je peux vous assurer qu'ils ont travaillé dans les règles de l'art et ont été présents lors des travaux.

Concernant M<sup>r</sup> Raphaël Pébéticien, qui a accordé  
mon installation, je tiens à signaler, outre ses compétences  
lors du travail réalisé de ses qualités humaines de  
gentillesse et de dévouement qu'il a fait preuve.

Un grand remerciement en particulier à M<sup>me</sup> Janie-  
Claude AGUILAR qui a toujours été présente lors de  
mes demandes, qui a su m'éclairer sur le photovoltaïque,  
qui a su me mettre en confiance méritée car je ne le  
regrette pas. Très compétente sur le plan professionnel et  
humain. Je vous autorise à communiquer ma satisfaction  
auprès de vos futurs clients et surtout auprès de votre personnel.

Veuillez agréer, Messieurs, mes salutations distinguées

H. Pinto  
